

Ihre Kontaktdaten

(bitte alle Felder vollständig ausfüllen)

Vorname, Nachname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort, Land: _____

Auftragsnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

WICHTIG: mit dieser E-Mail-Adresse registrieren Sie sich im Kundenportal, daher müssen Sie auf genau diese E-Mail-Adresse bereits einen Microsoft-Account haben oder einen kostenlosen Microsoft Account anlegen.

Nutzungsvertrag und Einwilligungserklärung für das Kundenportal

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Sie als Schwörer-Kunden begrüßen zu dürfen.

Damit haben Sie ab sofort die Möglichkeit, unser Schwörer-Kundenportal zu nutzen und den Verlauf Ihres Bauvorhabens tagesaktuell mitzuverfolgen. Von unserem Kundenportal trennt Sie aktuell nur noch die einmalige Registrierung.

Melden Sie sich jetzt kostenfrei an und profitieren Sie von vielen Vorteilen!

- Kunden-News und Top-Themen (z.B. zu Wohngesundheit, An-/Umbau etc.)
- Anregungen & Trends im Bereich Wohnen & Einrichten
- das Service Center mit beliebten „Tipps und Tricks“ (z.B. Pflege-/Wartungshinweise zur Bauweise und Ausstattung)
- einen Online-Shop für Filter und Ersatzteile
- und vieles mehr...

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Schwörer-Kundenportal!

Herzliche Grüße

Ihr SchwörerHaus-Team

Bei Fragen zum Kundenportal wenden Sie sich bitte an

SchwörerHaus KG

Online-Kundenportal

kundenportal@schwoerer.de

Tel. + 49 7387 16323

Nutzungsvertrag und Einwilligungserklärung für das Kundenportal

1. Ja, ich möchte das Online-Kundenportal von SchwörerHaus nutzen.
 - a. Ich habe die Nutzungsvereinbarung gelesen und habe verstanden, dass ich mit SchwörerHaus einen Vertrag über die Nutzung des Kundenportals gemäß der Nutzungsvereinbarung abschließen, wenn ich mich registriere.
 - b. SchwörerHaus verarbeitet meine personenbezogenen Daten, damit ich das Kundenportal vertragsgemäß nutzen kann. Die Datenschutzinformation für das Kundenportal von SchwörerHaus habe ich gelesen.
2. Ich stimme zu, dass SchwörerHaus den von mir angegebenen Microsoft-Account nutzt, um mein Nutzerkonto für das Kundenportal anzulegen, um mich zu identifizieren und um mir zu ermöglichen, mich beim Kundenportal anzumelden. Dieses Nutzerkonto soll mit den Daten, die im Bauvertrag mit SchwörerHaus angegeben sind, verknüpft werden. Die Daten sollen an das Kundenportal übertragen werden.
3. Ich stimme zu, dass SchwörerHaus meine personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn ich das Kundenportal nutze. Die Voraussetzungen für meine Zustimmung und für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten im Kundenportal ergeben sich aus der Datenschutzinformation.
4. Mir ist bekannt, dass ich das Kundenportal nicht nutzen muss, wenn ich einen Bauvertrag mit SchwörerHaus abgeschlossen habe. Alle erforderlichen Schritte können auch über andere Kanäle (zum Beispiel E-Mail, Telefon und Telefax) durchgeführt werden. Wenn ich das Kundenportal nicht mehr nutzen möchte, kann ich die Nutzung jederzeit beenden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Wie funktioniert die Anmeldung?

Nachdem Ihr Hausvertrag und dieser Nutzungsvertrag mit Einwilligungserklärung im Hauptwerk in Hohenstein-Oberstetten bestätigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail zur Kundenportal-Registrierung.

Wie in den Nutzungsbedingungen beschrieben, wurde das SchwörerHaus-Kundenportal mit Hilfe von Sharepoint Online realisiert. Das bedeutet, Sie benötigen im nächsten Schritt einen Microsoft Account auf **genau die E-Mail-Adresse, die Sie in diesem Formular angegeben haben**.

Sollten Sie auf diese E-Mail-Adresse bereits einen Microsoft Account besitzen können Sie sich mit diesem registrieren bzw. einloggen.

Falls nicht bitten wir Sie auf genau diese E-Mail-Adresse einen neuen Microsoft Account zu erzeugen. Die Erstellung und Nutzung dieses Microsoft Accounts für das Kundenportal ist kostenlos.

Kostenlosen Microsoft Account erstellen (<http://account.live.com>)

Hierfür gelten die Bedingungen und Datenschutzhinweise von Microsoft. Diese sind bei der Registrierung einsehbar.

Ihre Daten sind uns wichtig: Alle wichtigen Infos, Bedingungen und Datenschutzhinweise finden Sie dauerhaft auf [schwoererhaus.de](https://www.schwoererhaus.de/kundenbereich/) (<https://www.schwoererhaus.de/kundenbereich/>)

Nutzungsbedingungen

für das Kundenportal unter *schwoerer-service.de*
der SchwörerHaus KG, Hans-Schwörer-Str. 8, 72531 Hohenstein/Oberstetten
(nachfolgend: „SchwörerHaus“)

Stand: 05/2020

Präambel

SchwörerHaus betreibt unter *schwoerer-service.de* ein Kundenportal als Informations- und Kommunikationsplattform für Kunden / Bauherren (nachfolgend: „Nutzer“). Im Kundenportal werden verschiedene Informationen zu laufenden und abgeschlossenen Bauvorhaben sowie Materialien zur allgemeinen Information zur Verfügung gestellt und Kommunikationsmöglichkeiten zu Bauvorhaben und anderen Themen eröffnet werden. Ferner ist über das Kundenportal ein von SchwörerHaus betriebener Onlineshop für Verbrauchsmaterialien zugänglich, für den gesonderte Geschäftsbedingungen gelten.

Inhalt

1. Allgemeines.....	1
2. Vertragsschluss, Registrierung und Zugangsdaten	2
3. Projekt- und personenbezogene Daten	3
4. Allgemeine Informationen und Unterlagen.....	3
5. Nutzungsrechte an durch die Nutzer eingestellten Inhalten, Freistellung	4
6. Pflichten des Nutzers und verbotene Nutzung	5
7. Haftung	6
8. Verfügbarkeit des Kundenportals	7
9. Beendigung der Dienstnutzung	7
10. Datenschutz.....	8
11. Schlussbestimmungen.....	8

1. Allgemeines

- 1.1. Das Kundenportal wird von SchwörerHaus freiwillig und kostenlos angeboten.
 - 1.1.1. Zugang zum Kundenportal erhalten von SchwörerHaus eingeladene Kunden.
Neben den Kunden kann SchwörerHaus noch weiteren an Bauvorhaben beteiligten Dritten wie Bauberatern und Architekten den Zugang ermöglichen. Es besteht kein Anspruch darauf, Zugang zum Kundenportal zu erhalten.
 - 1.1.2. Das Kundenportal dient dazu, allgemeine Informationen rund um die Leistungen von SchwörerHaus zur Verfügung zu stellen sowie als Plattform zur Kommunikation über einzelnen Bauvorhaben zwischen SchwörerHaus, Nutzer und weiteren am Bauvorhaben Beteiligten wie zum Beispiel Bauberatern und Architekten.
- 1.2. Diese Nutzungsbedingungen von SchwörerHaus gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Bedingungen des Nutzers werden von SchwörerHaus nicht anerkannt, es sei denn, SchwörerHaus hätte ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

- 1.3. SchwörerHaus behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen wird SchwörerHaus den Nutzer mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen informieren. Sofern der Nutzer nicht innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung widerspricht und das Kundenportal auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist nutzt, so gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Falls der Nutzer widerspricht wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. In der Änderungsmitteilung wird SchwörerHaus den Nutzer auf sein Widerspruchsrecht und auf die Folgen hinweisen.
- 1.4. Bei Änderungen der Umsatzsteuer ist SchwörerHaus berechtigt, die Vergütung für kostenpflichtige Leistungen entsprechend anzupassen, ohne dass das vorgenannte Widerspruchsrecht besteht.
- 1.5. Sämtliche Informationen und Dokumente, die im geschlossenen Benutzerbereich zugänglich gemacht werden, unterliegen dem Urheberrecht von SchwörerHaus oder eines Dritten.
- 1.6. Für Bestellungen von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen hat SchwörerHaus einen Onlineshop eingerichtet, der über das Kundenportal erreicht werden kann. Für diesen Onlineshop werden die gleichen Zugangsdaten verwendet wie für das Kundenportal.

2. Vertragsschluss, Registrierung und Zugangsdaten

- 2.1. Die Nutzung des Kundenportals setzt eine vorherige Registrierung des Nutzers voraus.
 - 2.1.1. Neukunden von SchwörerHaus können sich registrieren, indem sie beim Abschluss eines Bauvertrages mit SchwörerHaus die Nutzungsvereinbarung für das Kundenportal unterzeichnen. Wenn sich ein Neukunde registriert hat, wird SchwörerHaus alle Informationen, die erforderlich sind, um das Kundenportal zu nutzen, auf dem Kundenportal speichern.
 - 2.1.2. Bestandskunden von SchwörerHaus, die bereits für das vorherige Kundenportal registriert sind, können sich registrieren, indem sie in elektronischer Form diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wenn sich ein Bestandskunde registriert hat, wird SchwörerHaus alle Informationen, die erforderlich sind, um das Kundenportal zu nutzen, aus dem vorherigen Kundenportal in das Kundenportal übertragen.
 - 2.1.3. Um das Kundenportal zu nutzen ist ein kostenloser Microsoft-Account erforderlich, den der Nutzer selbst bei einem Microsoft-Dienst anlegen und im Zuge der Registrierung angeben muss. SchwörerHaus schaltet den Microsoft-Account des Users für den Zugriff auf das Kundenportal frei.
- 2.2. Durch den Abschluss des Registrierungsvorganges gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung des Kundenportals ab. SchwörerHaus nimmt dieses Angebot an, indem SchwörerHaus dem Nutzer daraufhin eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse sendet. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und SchwörerHaus über die Nutzung des Kundenportals unter Geltung dieser Nutzungsbedingungen zustande.
- 2.3. Der Nutzer kann im Rahmen der Nutzung des Kundenportals freiwillig weitere Daten angeben.
- 2.4. Der Nutzer versichert, dass seine von ihm im Rahmen der Registrierung angegebenen und für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten wahrheitsgemäß

und vollständig sind.

- 2.5. Mit der Registrierung willigt der Nutzer in die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung seiner angegebenen personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung (<https://www.schworerhaus.de/fileadmin/Kundenbereich/Doku/schworer-datenschutzerklaerung.pdf>) für die Nutzung des Kundenportals ein.
- 2.6. Der Nutzer hat seine Zugangsdaten für das Kundenportal, bestehend aus der für den Microsoft-Account genutzten E-Mail-Adresse und dem Passwort, vertraulich zu behandeln.
 - 2.6.1. Die Zugangsdaten dürfen Dritten nicht offenbart oder an Dritte weitergegeben werden.
 - 2.6.2. Der Zugang zum Kundenportal darf Dritten nicht zugänglich gemacht werden.
 - 2.6.3. Bei Anzeichen dafür, dass der Zugang missbraucht wird oder die Zugangsdaten Dritten bekannt geworden, muss der Nutzer unverzüglich SchwörerHaus kontaktieren.
- 2.7. Der Nutzer ist verantwortlich für jeden Missbrauch seiner Zugangsdaten, die auf einem Verstoß des Nutzers gegen Abs. 2.6 beruhen.

3. Projekt- und personenbezogene Daten

- 3.1. Die von SchwörerHaus über das Kundenportal zugänglich gemachten projektbezogenen Daten dienen der Information des Nutzers über Gegenstand und Stand sowie der Abwicklung des Bauvorhabens oder anderer zwischen dem Nutzer und SchwörerHaus abgeschlossenen Verträge.
- 3.2. Zur Klarstellung sei festgehalten, dass für die erforderlichen Mitwirkungshandlungen der Beteiligten an einem Bauvorhaben maßgeblich und im Falle von Widersprüchen entscheidend ausschließlich der Bauvertrag und die in diesem Rahmen über das Kundenportal oder mit anderen Kommunikationsmitteln ausgetauschten Erklärungen und getroffenen Absprachen sind.
- 3.3. Der Nutzer ist damit einverstanden, dass ihm seine persönlichen Daten im Kundenportal zugänglich gemacht werden. Falls eine Änderung dieser Daten ermöglicht wird, verpflichtet sich der Nutzer, diese auf einem aktuellen Stand zu halten und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

4. Allgemeine Informationen und Unterlagen

- 4.1. Sämtliche Dokumentationen, Handbücher, Bedienungsanleitungen und andere Dokumente, die SchwörerHaus zur Verfügung stellt, unterliegen dem Urheberrecht von SchwörerHaus oder dem jeweiligen Herausgeber. Diese Unterlagen dürfen für den Eigengebrauch verwendet, im erforderlichen Ausmaß, zum Beispiel für übliche Sicherheitskopien, vervielfältigt, aber nicht an Dritte weitergegeben werden. Gleiches gilt für das auf dem Kundenportal verfügbare Bildmaterial.
- 4.2. SchwörerHaus übernimmt keine Verantwortung für Fremdinhalte wie zum Beispiel Handbücher und Anleitungen, die zur Verfügung gestellt werden. Sofern diese einen konkreten Bezug zu den bauvertraglichen Leistungen von SchwörerHaus haben, haftet SchwörerHaus im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Gewährleistung.
- 4.3. Die vorgehaltenen Informationen (z.B. „Tipps & Tricks“) dienen lediglich der allgemeinen Orientierung und können eine fachliche Beratung nicht ersetzen.

SchwörerHaus ist nicht für etwaige Schäden verantwortlich, wenn Pflege, Ausbesserungs- und Modernisierungsmaßnahmen nicht fachgerecht durchgeführt werden.

- 4.4. SchwörerHaus behält sich vor, allgemeine Informationen und Unterlagen ohne Vorankündigung an die aktuellen Bedürfnisse anzupassen, diese zu ändern oder zu löschen.

5. Nutzungsrechte an durch die Nutzer eingestellten Inhalten, Freistellung

- 5.1. SchwörerHaus stellt das Kundenportal unter anderem dazu bereit, um Verträge mit dem Nutzer abzuwickeln, insbesondere das jeweilige Bauvorhaben. Das Kundenportal wird dabei als Kommunikations- und Abwicklungsplattform genutzt. Dabei können neben dem Nutzer und SchwörerHaus auch weitere am Bauvorhaben Beteiligte (insbesondere Bauberater und Architekten) Zugriff auf das Kundenportal erhalten.
- 5.2. Mit Einstellung von Inhalten, insbesondere indem der Nutzer Dateien in das Kundenportal hochlädt, räumt der Nutzer SchwörerHaus für die Dauer der Nutzung des Kundenportals unentgeltlich ein einfaches, räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht an diesen Inhalten ein, soweit dies für den Betrieb des Kundenportals erforderlich ist. Insbesondere gestattet der Nutzer SchwörerHaus, die Inhalte
- 5.2.1. auf dem Server von SchwörerHaus zu speichern sowie zu verbreiten, insbesondere deren Zugänglichmachung (z.B. durch Anzeige der Inhalte auf dem Kundenportal),
- 5.2.2. den weiteren Beteiligten, die das Kundenportal nutzen, um das Bauvorhaben des Nutzers umzusetzen, zu ermöglichen, auf die Inhalte zuzugreifen, nachdem der Nutzer diese freigegeben hat, damit Anfragen und Aufträge des Nutzers bearbeitet werden können, und
- 5.2.3. Inhalte zu bearbeiten und zu vervielfältigen, soweit dies erforderlich ist, um die jeweiligen Inhalte vorzuhalten bzw. zu veröffentlichen und an technische Vorgaben und Anforderungen des Kundenportals anzupassen.
- 5.3. SchwörerHaus nutzt das Kundenportal, um mit dem Nutzer zu kommunizieren und Verträge, insbesondere Bauvorhaben, mit dem Nutzer abzuwickeln.
- 5.3.1. Wenn der Nutzer SchwörerHaus für Anfragen oder zur Abwicklung von Verträgen Inhalte zur Verfügung stellt, richtet sich das Nutzungsrecht von SchwörerHaus für solche Zwecke nach den entsprechenden vertraglichen Verhältnissen zwischen Nutzer und SchwörerHaus.
- 5.3.2. Falls SchwörerHaus das Kundenportal nicht nutzen möchte, um mit dem Nutzer zu kommunizieren und Verträge abzuwickeln, wird SchwörerHaus den Nutzer per E-Mail informieren.
- 5.4. Die weiteren Beteiligten sind berechtigt, das Kundenportal im Rahmen ihrer selbständigen Tätigkeit zu nutzen.
- 5.4.1. Falls der Nutzer das Kundenportal nutzen möchte, um mit den weiteren Beteiligten zu kommunizieren, muss der Nutzer den weiteren Beteiligten die relevanten Inhalte für seine Anfragen und Aufträge selbst über das Kundenportal zur Verfügung stellen.
- 5.4.2. Wenn der Nutzer den weiteren Beteiligten für Anfragen oder Aufträge Inhalte zur Verfügung stellt, richtet sich das Nutzungsrecht der weiteren Beteiligten nach den vertraglichen Verhältnissen zwischen dem Nutzer und den weiteren Beteiligten.

- 5.4.3. SchwörerHaus ist nicht verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass die weiteren Beteiligten die Inhalte der Nutzer nur auf rechtmäßige Art und Weise nutzen.
- 5.5. Soweit und sobald der Nutzer die in das Kundenportal eingestellten Inhalte wieder entfernt, erlischt das SchwörerHaus nach Abs. 5.2 für den Betrieb des Kundenportals eingeräumte Nutzungs- und Verwertungsrecht. SchwörerHaus oder die weiteren Beteiligten können insbesondere aufgrund von vorherigen Anfragen und/oder Aufträgen des Nutzers weiterhin berechtigt und/oder verpflichtet sein, die Inhalte für diese Zwecke zu speichern und zu nutzen.
- 5.6. SchwörerHaus überprüft die Inhalte grundsätzlich nicht auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck. SchwörerHaus überprüft nur direkt an SchwörerHaus geschickte Inhalte, falls und soweit SchwörerHaus dazu verpflichtet ist.
- 5.7. Der Nutzer ist für die von ihm eingestellten Inhalte voll verantwortlich.
- 5.8. Der Nutzer erklärt und gewährleistet gegenüber SchwörerHaus, der Inhaber der für die Nutzung erforderlichen Rechte an den durch den Nutzer auf dem Kundenportal eingestellten Inhalten zu sein, oder aber anderweitig berechtigt zu sein (z.B. durch eine wirksame Erlaubnis des Rechteinhabers),
 - 5.8.1. die Inhalte auf dem Kundenportal einzustellen,
 - 5.8.2. die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach der vorstehenden Ziffer 5.2 zu gewähren und
 - 5.8.3. die Inhalte gemäß der vorstehenden Ziffer 5.4 zu nutzen.

6. Pflichten des Nutzers und verbotene Nutzung

- 6.1. Der Nutzer ist nicht verpflichtet, das Kundenportal zu nutzen. Sämtliche Leistungen von SchwörerHaus oder den weiteren Beteiligten können auch auf anderen Wegen in Anspruch genommen werden. Wenn der Nutzer das Kundenportal nutzt, ist er verpflichtet, die in dieser Nutzungsvereinbarung festgelegten Regelungen einzuhalten.
- 6.2. SchwörerHaus nutzt die durch den Nutzer angegebene E-Mail-Adresse, um Mitteilungen zu verschicken, die die Nutzung des Kundenportals durch den Nutzer betreffen. Der Nutzer ist daher verpflichtet, die dort eingehenden Nachrichten regelmäßig und in der Wichtigkeit der Kommunikation angemessenen Intervallen abzurufen.
- 6.3. SchwörerHaus hat angemessene Maßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass es bei der Nutzung des Kundenportals zu Datenverlusten kommt. Dennoch können Datenverluste nicht völlig ausgeschlossen werden. Der Nutzer ist daher verpflichtet, sämtliche durch den Nutzer oder durch SchwörerHaus oder weitere Beteiligte über das Kundenportal speziell für den Nutzer bereitgestellte Unterlagen oder an den Nutzer gesendete Mitteilungen, die ein Bauvorhaben oder eine andere Leistung, die der Nutzer in Anspruch nimmt und zumindest teilweise über das Kundenportal abwickelt, betreffen, herunterzuladen und außerhalb des Kundenportals separate Sicherheitskopien dieser Materialien anzulegen.
- 6.4. Falls der Nutzer einen Datenverlust oder eine ungewollte Veränderung seiner Daten auf dem Kundenportal bemerkt, ist der Nutzer verpflichtet, unverzüglich SchwörerHaus zu kontaktieren. Dazu kann der Nutzer in jedem Fall – auch, wenn zum Beispiel das Kundenportal nicht erreichbar ist – SchwörerHaus per E-Mail an kundenportal@schwoerer.de kontaktieren.
- 6.5. Falls das Kundenportal nicht erreichbar sein sollte, und der Nutzer über das

Kundenportal mit SchwörerHaus oder weiteren Beteiligten kommuniziert, zum Beispiel um ein Bauvorhaben abzuwickeln oder anderweitige Leistungen in Anspruch zu nehmen, ist der Nutzer verpflichtet, auch andere Kommunikationskanäle (zum Beispiel E-Mail, Telefon oder Telefax) zu nutzen, wenn er auf eine zeitnahe Kommunikation angewiesen ist, insbesondere um eventuelle Nachteile zu verhindern. Der Nutzer ist daher verpflichtet, entsprechende Kontaktdaten von SchwörerHaus und den weiteren Beteiligten, mit denen er über das Kundenportal kommuniziert, außerhalb des Kundenportals separat abzuspeichern.

- 6.6. Es ist dem Nutzer – auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß – untersagt,
 - 6.6.1. Kundenportal für nicht in diese Nutzungsvereinbarung oder anderweitig durch SchwörerHaus gestattete Zwecke zu nutzen sowie
 - 6.6.2. Inhalte auf dem Kundenportal, unabhängig davon, ob es sich um Inhalte von Nutzer oder um von SchwörerHaus bereitgestellte Inhalte oder andere Materialien handelt, mittels nicht von SchwörerHaus genehmigter automatisierter Mechanismen (z.B. Bots, Roboter oder Scraper) zu erfassen, zu vervielfältigen, zu verarbeiten, zu speichern oder in anderer Art zu nutzen;
 - 6.6.3. soweit es sich nicht um Inhalte handelt, an denen dem Nutzer entsprechende Rechte zustehen, Inhalte aus dem Kundenportal ohne ausdrückliche Zustimmung von SchwörerHaus außerhalb des Kundenportals zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben oder anderweitig zu nutzen oder zu verwerten;
 - 6.6.4. anderen Personen mit den eigenen Zugangsdaten den Zugang zum Kundenportal zu ermöglichen; und
 - 6.6.5. Handlungen vorzunehmen oder zu fördern, die den störungsfreien Betrieb des Kundenportals beeinträchtigen, wie beispielsweise Denial-of-Service Attacken.

7. Haftung

- 7.1. SchwörerHaus haftet für das Kundenportal wie folgt:
 - 7.1.1. SchwörerHaus haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Sofern der Nutzer Unternehmer ist, ist die Haftung bei nicht vorsätzlichen Handlungen auf den bei Vertragsschluss typischerweise voraussehbaren Schaden begrenzt.
 - 7.1.2. SchwörerHaus übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der über das Kundenportal zugänglichen allgemeinen Informationen und Unterlagen.
 - 7.1.3. Die Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 7.1 gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Eine etwaige Haftung wegen vorvertraglichen Verschuldens, nach dem Produkthaftungsgesetz oder gemäß Art. 82 DSGVO bleibt von dieser Haftungsbeschränkung ebenso unberührt wie eine eventuelle Haftung bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie oder Zusicherung.
 - 7.1.4. Soweit die Schadensersatzhaftung gegenüber SchwörerHaus ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von SchwörerHaus.
 - 7.1.5. Die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel gemäß § 536a Abs. 1 BGB ist außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ausgeschlossen.

- 7.2. Wenn der Nutzer über das Kundenportal einen Vertrag mit SchwörerHaus abschließt oder zu einem bereits mit SchwörerHaus bestehenden Vertrag kommuniziert bzw. diesen abwickelt, bleibt die Haftung von SchwörerHaus aus solchen Verträgen unberührt.

8. Verfügbarkeit des Kundenportals

- 8.1. Für das Kundenportal gewährleistet SchwörerHaus in seinem Verantwortungsbereich eine Verfügbarkeit von 24 Stunden pro Tag.
- 8.1.1. Von der Verfügbarkeit nach Ziffer 8.1 ausgenommen sind erforderliche geplante Wartungsarbeiten. Geplante Wartungsarbeiten sind Arbeiten an den Datenverarbeitungsanlagen oder dem Gesamtsystem, die zur technischen Anpassung, Gewährleistung der Funktion und Interoperabilität, technischen Fortentwicklung und anderer Änderungen erforderlich sind. SchwörerHaus wird den Nutzer hierüber vorab informieren.
- 8.1.2. Neben den geplanten Wartungsarbeiten nach Ziffer 8.1.1 kann die Verfügbarkeit nach Ziffer 8.1 durch ungeplante und unvorhergesehene Ausfallzeiten eingeschränkt sein. Dies sind Zeiten, während denen das Kundenportal durch ungeplante und unvorhergesehene Ereignisse, die SchwörerHaus nicht zu vertreten hat, beispielsweise höhere Gewalt, Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler sowie technische Probleme in den Datenleitungen, die den Weiterbetrieb des Kundenportals beeinträchtigen, nicht verfügbar ist.
- 8.2. Die Nutzer benötigen eine Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite, um das Kundenportal zu nutzen.

9. Beendigung der Dienstnutzung

- 9.1. Die Nutzung des Kundenportals kann von beiden Seiten jederzeit ohne Angaben von Gründen durch Kündigung beendet werden. SchwörerHaus hat dies jedoch einen Monat vorher anzukündigen, sofern kein wichtiger Grund für die fristlose Kündigung vorliegt.
- 9.2. Die Kündigung der Nutzung des Kundenportals hat in Textform zu erfolgen (z.B. per E-Mail). SchwörerHaus wird die Kündigung an die vom Nutzer hinterlegte E-Mail-Adresse senden.
- 9.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Gründe für eine außerordentliche Kündigung durch SchwörerHaus liegen insbesondere bei schwerwiegenden Verstößen vor, wenn der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsvereinbarung, insbesondere gegen die Pflichten nach Ziffer 5.2 und Ziffer 6.1 und/oder die Verbote nach Ziffer 2.6 und Ziffer 6.6 oder gegen allgemein anwendbare Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften verstößt.
- 9.4. SchwörerHaus kann den Zugang zum Kundenportal oder einzelne Funktionalitäten vorübergehend oder dauerhaft sperren oder einschränken, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der betreffende Nutzer gegen diese Nutzungsvereinbarung und/oder geltendes Recht verstößt bzw. verstoßen hat oder wenn ein sonstiges entsprechendes berechtigtes Interesse von SchwörerHaus hieran besteht.
- 9.4.1. Ein berechtigtes Interesse von SchwörerHaus an der Sperrung eines Benutzers kann insbesondere dann vorliegen, wenn der betreffende Nutzer wiederholt durch Verhaltensweisen aufgefallen ist, durch die die Nutzung des Kundenportals durch

andere Nutzer beeinträchtigt werden kann. Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird SchwörerHaus die berechtigten Interessen des Nutzers angemessen berücksichtigen.

- 9.4.2. SchwörerHaus wird den betroffenen Nutzer per E-Mail über etwaige Einschränkungen oder Sperrungen informieren.
- 9.5. Im Falle von schwerwiegenden Verstößen ist SchwörerHaus zur sofortigen und/oder dauerhaften Sperrung und fristlosen Kündigung des Nutzungsvertrages berechtigt.
- 9.6. SchwörerHaus ist berechtigt, Inhalte des Nutzers, die gegen die Bestimmungen dieser AGB, insbesondere gegen die Pflichten nach Ziffer 5.2 und Ziffer 6.1 verstoßen, ohne Vorankündigung zu sperren oder zu löschen.
- 9.7. SchwörerHaus ist berechtigt, mit Ablauf von 30 Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Vorhaltungsfristen sämtliche Inhalte des Nutzers unwiederbringlich zu löschen.
- 9.8. Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis und der Nutzer darf das Kundenportal nicht mehr nutzen. Nach der Beendigung des Nutzungsverhältnisses ist ein Login in das Kundenportal nicht mehr möglich. Die im Kundenportal gespeicherten Daten sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zugänglich.

10. Datenschutz

- 10.1. Personenbezogene Daten der Nutzer werden von SchwörerHaus ausschließlich unter Beachtung aller einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben (deutsche Datenschutzgesetze, europäisches Datenschutzrecht und jedes andere anwendbare Datenschutzrecht) erhoben, verarbeitet und gespeichert.
- 10.2. Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten der Nutzer sind in der Datenschutzerklärung (<https://www.schworerhaus.de/fileadmin/Kundenbereich/Doku/schworer-datenschutzerklaerung.pdf>) zur Nutzung des Kundenportals geregelt. Die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen von SchwörerHaus bleiben durch diese Nutzungsvereinbarung unberührt.
- 10.3. Im Falle schwerwiegender Verstöße des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen, die zu einer außerordentlichen Kündigung und/oder dauerhaften Sperrung des Nutzers geführt haben, behält sich SchwörerHaus vor, die personenbezogenen Daten solcher Nutzer auch nach der Beendigung des Nutzungsvertrages für das Kundenportal mit dem Nutzer zu speichern, um zukünftige Versuche, erneut Zugang zum Kundenportal zu erlangen, unterbinden zu können.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Betreiber des Kundenportals ist die SchwörerHaus KG, (...).
- 11.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Hat der Nutzer seinen Wohnsitz nicht in Deutschland, bleiben zwingende Vorschriften des Landes, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat von dieser Rechtswahl unberührt.
- 11.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Klauseln oder Klauselteile hiervon nicht berührt.