

DATENSCHUTZERKLÄRUNG KUNDENPORTAL

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie darüber auf, wie wir Ihre personenbezogenen Daten als Nutzer unseres Kundenportals und unserer weiteren Angebote verarbeiten.

I. Begriffsbestimmungen

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;

„Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;

„Empfänger“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;

II. Allgemeine Informationen

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SchwörerHaus KG

Hans Schwörer Strasse 8
72531 Hohenstein/Oberstetten
Deutschland

Telefon: +49 73 87 16-0
Telefax: +49 73 87 16-500-100
E-Mail: info@schwoerer.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

SchwörerHaus KG

Hans Schwörer Strasse 8
72531 Hohenstein/Oberstetten
Deutschland

Telefon: +49 73 87 16-0
Telefax: +49 73 87 16-500-100
E-Mail: datenschutz@schwoerer.de

3. Informationen zu Verarbeitungsvorgängen

Wir weisen auf die jeweilige Rechtsgrundlage einzelner Verarbeitungsvorgänge hin. Falls wir beabsichtigen, Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu übermitteln, wird darauf ebenfalls hingewiesen.

4. Betroffenenrechte

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen; ferner können Sie Auskunft verlangen bzgl. der Verarbeitungszwecke, der Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Bestimmung der Speicherdauer, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten wie Logik, Tragweite und Auswirkungen, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen diese Verarbeitung, das Bestehen eines

Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde; schließlich steht Ihnen ein Recht auf Auskunft zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden und – falls dies der Fall ist – über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung;

gemäß Art. 16 DSGVO können Sie die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie die von uns nicht mehr benötigten Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, aber noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe für die Datenverarbeitung Ihr Interesse überwiegen;

gemäß Art. 20 DSGVO können Sie die Überlassung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen;

gemäß Art. 21 DSGVO können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten berechnete Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO sind;

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

gemäß Art. 77 DSGVO können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, beschweren.

Möchten Sie die vorstehenden Betroffenenrechte geltend machen, können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten diesbezüglich jederzeit kontaktieren.

5. Löschung und Einschränkung von personenbezogenen Daten

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht für den Einzelfall anders geregelt, werden personenbezogene Daten gelöscht, die für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind und für die keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen.

Wir löschen die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO auf Verlangen. Personenbezogene Daten, die für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, werden nicht gelöscht. Das gilt beispielsweise für personenbezogene Daten, die zur Verfolgung etwaiger uns zustehender Ansprüche erforderlich sind, oder die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen von uns aufbewahrt werden müssen. So werden Unterlagen nach § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3 HGB sowie § 147 Abs. 1 Nr. 2, 3, 5 AO für 6 Jahre, Unterlagen nach § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB sowie nach § 147 Abs. 1 Nr. 1, 4, 4a AO für 10 Jahre aufbewahrt.

Die Verarbeitung dieser Daten wird nach Art. 18 DSGVO eingeschränkt und die Daten nicht für andere Zwecke verarbeitet.

6. Cookies

Für unser Kundenportal setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone, PC, o.ä.) speichert, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren oder sonstige Schadsoftware. In einem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Cookies dienen hauptsächlich dazu, die Anmeldung zum Kundenportal zu ermöglichen und das Kundenportal nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Möchten Sie dies nicht, können Sie Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird.

Bei den einzelnen Cookies ist jeweils der Name des Cookies, der Zweck, den das Cookie erfüllen soll, ein eventueller Zugriff Dritter auf das Cookie sowie die Funktionsdauer angegeben bzw. nach welchem Zeitraum ein Cookie gelöscht wird. Session-Cookies werden nach dem Ende Ihrer jeweiligen Nutzung unseres Kundenportals bzw. nach dem Beenden der Browsersitzung gelöscht.

Falls Dritte, zum Beispiel Dienstleister, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten, auf ein Cookie zugreifen können, wird auf den jeweils einschlägigen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung verwiesen.

Cookies werden in unserem Kundenportal nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer Einwilligung eingesetzt. Ihre Einwilligung erteilen Sie, indem Sie als Neukunde die Zustimmungserklärung zur Nutzung unseres Kundenportals unterzeichnen oder indem Sie online zustimmen, wenn Sie bereits Kunde bei uns waren und von uns

per E-Mail zur Nutzung unseres Kundenportals eingeladen worden sind. Zweck der Datenverarbeitung ist, Ihnen zu ermöglichen, sich am Kundenportal anzumelden und das Kundenportal zu nutzen. Ohne diese Einwilligung können Sie unser Kundenportal nicht nutzen.

Sie müssen das Kundenportal nicht nutzen, wenn Sie einen Bauvertrag mit SchwörerHaus abgeschlossen haben. Alle erforderlichen Schritte können auch über andere Kanäle (zum Beispiel E-Mail, Telefon und Telefax) durchgeführt werden. Wenn Sie das Kundenportal nicht mehr nutzen möchten, können Sie die Nutzung jederzeit beenden.

Diese Cookies setzen wir zum Beispiel ein, um die Benutzerfreundlichkeit unseres Kundenportals zu optimieren und die Nutzung unseres Kundenportals statistisch auszuwerten. Wenn Sie beim Login zu unserem Kundenportal auswählen, dass Sie angemeldet bleiben wollen, wird Ihre Anmeldung in einem Cookie gespeichert. Während Ihrer Sitzung werden Cookies genutzt, um Ihre Anmeldung, die Sie bereits getätigt haben, gespeichert zu halten, wenn Sie sich nicht für jeden Besuch auf unserem Kundenportal neu anmelden müssen.

Dabei sind überwiegend folgende Cookies im Einsatz:

Name des Cookies	Zweck	Funktionsdauer	Zugriff von Dritten
buid	Anmeldeseite für den Microsoft-Account	1 Monat	Microsoft für den Microsoft-Account
esctx	Anmeldeseite für den Microsoft-Account	Sitzung	Microsoft für den Microsoft-Account
Fpc	Anmeldeseite für den Microsoft-Account	1 Monat	Microsoft für den Microsoft-Account
stsservicecookie	Anmeldeseite für den Microsoft-Account	Sitzung	Microsoft für den Microsoft-Account
x-ms-gateway-slice	Anmeldeseite für den Microsoft-Account	Sitzung	Microsoft für den Microsoft-Account
MSPOK	Log-In mit Microsoft-Account	Sitzung	Microsoft für den Microsoft-Account
MSPRequ	Log-In mit Microsoft-Account	Sitzung	Microsoft für den Microsoft-Account
OParams	Log-In mit Microsoft-Account	Sitzung	Microsoft für den Microsoft-Account
uaid	Log-In mit Microsoft-Account	Sitzung	Microsoft für den Microsoft-Account
SPWorkLoadAttribution	Nutzung von SharepointOnline	1 Minute	Microsoft für SharepointOnline
rtFa	Speichert die Anmeldung an SharepointOnline	5 Tage	Microsoft für SharepointOnline
FedAuth	Speichert die Anmeldung an SharepointOnline	5 Tage	Microsoft für SharepointOnline

III. Einzelne Verarbeitungsvorgänge

1. Hosting

Beim Aufrufen unseres Kundenportals bzw. der einzelnen Seiten werden durch den Browser auf Ihrem Endgerät automatisch Informationen an den Server unseres Kundenportals gesendet. Dabei werden folgende Informationen in Logfiles gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners,
- Statuscodes und übertragene Datenmenge,
- Typ des verwendeten Endgeräts,
- Name Ihres Access-Providers.

Diese Daten werden nach sechs Monaten anonymisiert oder gelöscht, soweit sie nicht mehr für andere Zwecke (zum Beispiel Abwehr oder Geltendmachung von Ansprüchen) erforderlich sind.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben dargestellten Zwecken zur Datenerhebung.

Zur Bereitstellung unseres Kundenportals nutzen wir den von Microsoft angebotenen Dienst Sharepoint Online. Hierbei verarbeiten wir, bzw. Microsoft als unser Hostingunternehmen in unserem Auftrag personenbezogene Daten von Nutzern unseres Kundenportals auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Microsoft hat Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um die Anforderungen der EU zur Legitimierung des Datentransfers personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der EU oder des EWR zu erfüllen. Informationen zu Nutzung von Standardvertragsklauseln durch Microsoft finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoft-365/compliance/offering-eu-model-clauses?view=o365-worldwide>.

2. Vertragsdaten

Im Zusammenhang mit und zum Zweck der Erfüllung vertraglicher Pflichten für unser Kundenportal, die auf Ihre Anforderung hin erfolgen, verarbeiten wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten. Hierzu gehören:

- Ihre persönlichen Daten:
 - o Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, Geburtsdatum sowie ggfs. Firmenzugehörigkeit und abweichende Liefer- oder Rechnungsadressen oder -empfänger;
 - o Ihr Microsoft-Account

- Vertragsdaten, wie z.B. Vertragsgegenstand (insbesondere Auftrag zum Bau eines Gebäudes), Laufzeit, Kundenkategorie;
- a. Falls Sie noch nicht Kunde bei uns waren, erheben wir diese Daten bei Ihnen, wenn Sie den Bauvertrag und den Nutzungsvertrag für das Kundenportal unterzeichnen.
- b. Falls Sie bereits Kunde bei uns waren und unser vorheriges Kundenportal genutzt haben, werden Ihre bisher für das vorherige Kundenportal verarbeiteten Daten in unser Kundenportal übertragen, wenn Sie sich online für das Kundenportal registrieren.

Um unser Kundenportal nutzen zu können, haben Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen, dem die Nutzungsbedingungen für unser Kundenportal zu Grunde liegen.

- a. Das Kundenportal stellt eine Plattform dar, über die Sie mit uns sowie mit weiteren Beteiligten, die wir zur Nutzung des Kundenportals zugelassen haben, kommunizieren und Verträge abwickeln bzw. neue Verträge abschließen können. Weitere Beteiligte können zum Beispiel Bauberater und Architekten sein, die an Ihrem Bauvorhaben, dass Sie mit uns umsetzen, beteiligt sind. Für Ihren Bauvertrag nutzen wir die im Vertrag angegebenen Daten sowie gegebenenfalls weitere Daten, die Sie uns über das Kundenportal übermitteln.
- b. Wenn Sie unser Kundenportal nutzen, verarbeiten wir dazu gemäß den Nutzungsbedingungen für unser Kundenportal Ihre persönlichen Daten, gegebenenfalls weitere personenbezogene oder sonstige Daten, die Sie uns über das Kundenportal bereitstellen und soweit erforderlich die Nutzungsdaten, die anfallen, wenn Sie das Kundenportal nutzen.
- c. Ihre Daten werden nur dann an weitere Beteiligte übermittelt, wenn Sie diese Übermittlung veranlassen, zum Beispiel indem Sie einen Architekten für Ihr Bauvorhaben beauftragen, der ebenfalls unser Kundenportal nutzt.
- d. Falls Sie unser Kundenportal nutzen, um weitere Verträge mit uns abzuschließen, zum Beispiel um unseren Kundendienst oder unseren Modernisierungsservice zu beauftragen, nutzen wir dazu Ihre persönlichen Daten, die bereits bei uns gespeichert sind, und speichern zusätzlich die Vertragsdaten dieser weiteren Verträge.
- e. Über unser Kundenportal können Sie auf unseren Online-Shop zugreifen, der exklusiv unseren Kunden zur Verfügung steht. Falls Sie unseren Online-Shop nutzen, verarbeiten wir Ihre Daten, um zu prüfen, ob Sie Kunde bei uns sind und auf den Shop zugreifen dürfen.

Diese Daten werden zur Erfüllung der zwischen Ihnen und uns abgeschlossenen Verträge sowie zur Kontaktaufnahme für angebots- und vertragsrelevante Informationen benötigt. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie das Kundenportal zur Kommunikation mit Dritten, zum Beispiel mit den weiteren Beteiligten an Ihrem Bauvorhaben, nutzen, werden Ihre Daten an diese Dritten

weitergegeben. Wir sind nicht dafür verantwortlich, wie diese Dritten Ihre Daten verarbeiten. Ansonsten werden Ihre Daten an Dritte nur insoweit weitergegeben, als dies zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen und vertraglicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (z.B. an Banken) oder zur Verfolgung etwaiger uns zustehender Ansprüche oder Abwehr gegen uns gerichteter Ansprüche erforderlich ist oder hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO besteht.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher gesetzlicher Pflichten, speichern müssen, wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen entsprechend eingeschränkt. Danach werden diese Daten gelöscht.

Wir nutzen CRM-Software, um die Vertragsdaten zu verarbeiten und zu verwalten. Dazu übermitteln wir Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer sicheren und effizienten Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an einen externen Anbieter, der dieses System für uns im Auftrag betreibt.

Wir nutzen ERP-Software, mit der unsere Geschäftsprozesse abgewickelt und Lagerbestände verwaltet werden. Dazu übermitteln wir Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an einer sicheren und effizienten Verwaltung unseres Unternehmens und Abwicklung der Aufträge unserer Kunden an einen externen Anbieter, der dieses System für uns im Auftrag betreibt.

3. Nutzerkonto mit Microsoft-Account

Unser Kundenportal verwendet Ihren Microsoft-Account, um Sie als Nutzer unseres Kundenportals zu authentifizieren und sicher anzumelden. Dazu legen wir einen Zugang zum Kundenportal mit Ihrem Microsoft-Account an.

Dafür müssen Sie als Neukunde den Nutzungsvertrag und die Einwilligungserklärung für unser Kundenportal unterzeichnet haben. Als Bestandskunde müssen Sie über die Einladung, die wir Ihnen per E-Mail geschickt haben, dem Nutzungsvertrag und der Einwilligungserklärung für unser Kundenportal zugestimmt haben. Erst wenn Sie eingewilligt haben werden die Daten Ihres Microsoft-Accounts und Ihre übrigen Daten an unser Kundenportal übertragen.

Wenn Sie sich anschließend bei unserem Kundenportal anmelden, wird durch Microsoft Ihre IP-Adresse erfasst, wann Sie sich bei unserem Angebot angemeldet haben, und ggf. weitere Daten, die Microsoft im Zusammenhang mit der Verbindung ermitteln kann. Microsoft ordnet zudem die Nutzung unseres Angebotes Ihrem Microsoft-Konto zu. Microsoft übermittelt an uns Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie bei Microsoft registriert sind, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Profilbild sowie die Ihnen von Microsoft zugewiesene individuelle Nutzerkennung. Weitere Informationen, wie Microsoft mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der Datenschutzerklärung, die Sie

aufrufen können, wenn Sie sich mit Ihrem Microsoft-Konto direkt bei Microsoft angemeldet haben.

Wenn Sie Ihren Microsoft-Account nutzen, um sich an unserem Kundenportal zu registrieren und anzumelden, werden Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, die Sie uns erteilt haben, als Sie sich zum Kundenportal angemeldet haben. Zweck der Datenverarbeitung ist, Ihnen zu ermöglichen, sich am Kundenportal anzumelden und Sie sicher zu identifizieren. Ohne diese Einwilligung können Sie unser Kundenportal nicht nutzen.

Ihre Daten, die wir über die Nutzung Ihres Microsoft-Accounts erhoben haben, werden so lange gespeichert, wie Sie bei unserem Kundenportal ein Konto unterhalten. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund insbesondere steuer- und handelsrechtlicher gesetzlicher Pflichten, darüber hinaus speichern, wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen entsprechend eingeschränkt. Danach werden diese Daten gelöscht.

Die erfassten personenbezogenen Daten können auf Servern in den USA gespeichert werden. Microsoft ist dem EU/U.S. PrivacyShield beigetreten und erfüllt damit die Anforderungen der Europäischen Union zur Legitimierung des Datentransfers personenbezogener Daten in die USA. Informationen zu den Garantien des EU/U.S. PrivacyShield finden Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active>.

Daneben hat Microsoft auch Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um die Anforderungen der EU zur Legitimierung des Datentransfers personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der EU oder des EWR zu erfüllen. Informationen zu den Standardvertragsklauseln von Microsoft finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoft-365/compliance/offering-eu-model-clauses?view=o365-worldwide>.

IV. Kommunikation

1. Kontaktformular / Sonstige Kontaktaufnahme

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, verarbeiten wir Ihre in unserem Kundenportal gespeicherten Daten, um Ihre Anfrage zu prüfen und Sie kontaktieren zu können.

Wenn Sie andere Kommunikationsmittel für eine Anfrage an uns nutzen, benötigen wir ebenfalls Ihren Namen und Kontaktdaten, unter den wir Sie erreichen können (zum Beispiel E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer oder Faxnummer). Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten. Darüber hinaus können Sie freiwillig Ihre Adresse sowie weitere Daten angeben.

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, werden Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet. Zweck der Datenverarbeitung ist, Ihnen zu ermöglichen, mit uns in Kontakt zu treten und Ihr Anliegen zu beantworten. Ohne diese Einwilligung können wir nicht mit Ihnen in Kontakt treten.

Alle im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Ihre Anfrage erledigt ist, soweit es nicht aus anderen Gründen erforderlich ist, die Daten weiterhin zu speichern (z.B. nachfolgender Vertragsschluss).

2. Anfrage an den Schwörer-Kundendienst

Wenn Sie unser Formular für Anfragen an den Schwörer-Kundendienst nutzen, verarbeiten wir Ihre in unserem Kundenportal gespeicherten Daten, um Ihre Anfrage zu prüfen und Sie kontaktieren zu können.

Wenn Sie andere Kommunikationsmittel für eine Anfrage an den Kundendienst nutzen, benötigen wir Ihren Namen und Kontaktdaten, unter denen wir sie erreichen können (zum Beispiel E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer oder Faxnummer). Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten. Darüber hinaus können Sie freiwillig eine Ihnen eventuell vorliegende Auftragsnummer sowie weitere Daten angeben.

Wenn Sie eine Anfrage an den Schwörer-Kundendienst stellen, werden Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet. Zweck der Verarbeitung ist die Beantwortung Ihrer Anfrage und gegebenenfalls die Vereinbarung der Abschluss eines Vertrages zur Modernisierung eines Gebäudes. Ohne diese Einwilligung können Sie keine Anfrage an den Schwörer-Kundendienst stellen.

Alle im Zusammenhang mit einer Anfrage an den Schwörer-Kundendienst erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Ihre Anfrage erledigt ist, soweit es nicht aus anderen Gründen erforderlich ist, die Daten weiterhin zu speichern (z.B. nachfolgender Vertragsschluss).

Um Ihre Anfragen an den Schwörer-Kundendienst zeitnah und nachvollziehbar bearbeiten zu können, nutzen wir ein von einem Dienstleister bereitgestelltes Ticketing-System. Hierbei verarbeiten wir, bzw. der Dienstleister in unserem Auftrag personenbezogene Daten unserer Kunden auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Anfrage an den Schwörer-Modernisierungsservice

Wenn Sie unser Formular für Anfragen an den Schwörer-Modernisierungsservice nutzen, verarbeiten wir Ihre in unserem Kundenportal gespeicherten Daten, um Ihre Anfrage zu prüfen und Sie kontaktieren zu können. Darüber hinaus können Sie freiwillig eine eventuell vorhandene Auftragsnummer sowie weitere Daten angeben.

Wenn Sie andere Kommunikationsmittel für eine Anfrage an den Modernisierungsservice nutzen, benötigen wir ebenfalls Ihren Namen und Kontaktdaten, unter den wir sie

erreichen können (zum Beispiel E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer oder Faxnummer). Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Wenn Sie eine Anfrage an den Schwörer-Modernisierungsservice stellen, werden Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet. Zweck der Verarbeitung ist die Beantwortung Ihrer Anfrage und gegebenenfalls die Vereinbarung eines Servicetermins sowie der Abschluss eines entsprechenden Vertrages. Ohne diese Einwilligung können Sie keine Anfrage an den Schwörer-Modernisierungsservice stellen.

Alle im Zusammenhang mit einer Anfrage an den Schwörer-Modernisierungsservice erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung gelöscht, soweit die Speicherung nicht aus anderen Gründen erforderlich ist (z.B. nachfolgender Vertragsschluss).

4. Postalische Werbung

Wenn Sie Kunde bei uns sind und wir Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, können wir Ihre Daten (Vor- und Nachname, Adresse und falls Sie für ein Unternehmen tätig sind Ihre Firmenzugehörigkeit) zur postalischen Direktwerbung für von uns angebotene Waren oder Dienstleistungen verwenden. Zu diesen Daten können wir für die genannten Werbezwecke noch weitere Daten hinzuspeichern, die wir rechtmäßig über Sie erhoben haben. Dabei kann es sich zum Beispiel um Ihre Bestellhistorie oder die Art der Waren handeln, die Sie bei uns gekauft haben.

Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist, Sie möglichst zielgenau mit Werbung anzusprechen, die Ihren Interessen entspricht und Werbung, die Sie nicht anspricht, zu vermeiden. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse am Direktmarketing nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Postalische Werbung benötigt eine gewisse Vorlaufzeit vor dem Versand, um die Sendungen zu drucken und versandfertig zu machen. Falls Sie postalischer Werbung widersprechen, kann es ausnahmsweise passieren, dass Sie noch Werbung per Post von uns erhalten, obwohl Sie bereits widersprochen haben. Dazu kommt es, wenn der Produktionsprozess für die entsprechende Sendung bereits angelaufen war, als Sie widersprochen haben. Das heißt nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht berücksichtigen.

5. E-Mail-Direktwerbung an Kunden

Wenn Sie Kunde bei uns sind und unser Kundenportal nutzen, können wir Ihre E-Mail-Adresse zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen verwenden. Dies gilt nur, sofern Sie nicht widersprochen haben und wir Sie bei Erhebung der E-Mail-Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich auf die Widerspruchsmöglichkeit hinweisen. Für die Direktwerbung per E-Mail verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren

Namen, falls Sie als Mitarbeiter eines Unternehmens unsere Angebote genutzt haben Ihre Firmenzugehörigkeit, die von uns erhobenen Daten über Ihre Nutzung unserer Angebote und die Art der Waren oder Dienstleistungen, die Sie von uns bezogen haben, um unsere Angebote an Sie individuell abstimmen zu können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist § 7 Abs. 3 UWG sowie unser berechtigtes Interesse am Direktmarketing nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Um unsere E-Mail-Direktwerbung zu verschicken übermitteln wir Ihre Daten zur Verarbeitung in unserem Auftrag an einen Dienstleister.

6. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter, die „Schwörer-News“ empfangen möchten, benötigen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Ihre Daten werden nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage der von Ihnen im sogenannten Double-Opt-In-Verfahren freiwillig erteilten Einwilligung verarbeitet. Ihre Daten werden zu diesem Zweck verwendet und gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. sich vom Empfang des Newsletters abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Widerruf/Abmeldewunsch auch jederzeit an die unter Ziff. II. genannte E-Mail-Adresse senden.

Wir versenden unsere Newsletter mit einem sogenannten Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in das HTML-Format des versendeten Newsletters eingebettet ist, um eine Analyse des Leserverhaltens zu ermöglichen. Im diesem Zusammenhang speichern wir ob und zu welcher Zeit ein Newsletter von Ihnen geöffnet wurde und welche der in dem Newsletter enthaltenen Links von Ihnen aufgerufen wurden. Wir erstellen mit diesen Daten statistische Auswertungen über den Erfolg oder Misserfolg einer Marketing-Kampagne, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter besser auf Ihre Interessen abzustimmen. Die erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach der statistischen Auswertung gelöscht.

Um die An- und Abmeldung zu unserem Newsletter zu ermöglichen und den Newsletter zu verschicken sowie die Nutzung der verschickten Newsletter auszuwerten, übermitteln wir Ihre Daten zur Verarbeitung in unserem Auftrag an einen Dienstleister. Wir, bzw. der Dienstleister in unserem Auftrag verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effizienten und sicheren Versand unseres Newsletters gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.